

青岛新纪元检测评价有限公司

2016 年社会责任报告

本公司郑重承诺：本公司所报告内容和所附材料真实、合法，如有不实之处，愿负相应法律责任，并承担由此产生的一切后果。

一、前言

依据《检验检测机构资质认定评审准则》及公司《质量手册》和《程序文件》相关规定，在资质认定范围内编制本责任报告。公司在上级各部门的业务指导下，在全体员工的共同努力下，建立科学发展观，积极推行“以人为本，服务至上”的服务理念，以“优质服务”为主线、遵纪守法、诚实守信，加强制度建设，规范检测举动，不断增强检测工作的透明度，牢固树立工作人员的责任意识、廉洁意识，真正做到：科学、公正、正确、及时。

二、公司基本情况

公司于 2013 年成立，并取得计量资格证书，2014 年取得职业卫生技术服务机构资质，开展相关工作，2015 年 5 月公司实验室及办公地址迁入山东省青岛市崂山区石岭路 39 号 1 号楼 6 层 701 户，注册资本增加至 1000 万。2017 年 6 月，公司实验室因发展需要，地址迁入青岛市崂山区科苑经四路 5 号 1 号楼 3 层。

公司下设质量管理部、检测部、评价部，实验室及综合办公室 5 个职能部门。

公司现有员工 42 人，其中高级技术职称 6 人，中级技术职称 10 人，初级技术职称 9 人，其他 17 人。

公司办公、实验室面积 819 平方米，其中实验室 480 平方米，办公室 297 平方米，档案室 42 平方米。

公司配置了实验仪器设备约 300 台套，包括原子吸收分光光度计、原子荧光光度计、离子色谱仪、气相色谱仪、分光光度等大中型监测仪器。

公司的企业性质为企业法人，检测性质为第三方检测评价公司，工作形态为固定场所和现场检测。主要从事环境检测，职业病危害因素检测与评价工作。

三、社会责任管理体系运行和制度的建立情况

公司为建有相应的劳动管理制度、为员工依法缴纳五险一金，建有保密制度，全体人员签订有保密协议，在工作过程中对企业信心和检测结果进行保密，不得向第三方披露。

在加强制度管理，着力经营的同时，不断整顿队伍作风，深化内部制度管理，使职工形成良好的精神风貌。公司及时修订和完善各项管理制度，教导职工要具备良好的职业道德和社会责任感，要具有高度的集体意识、大局意识，做到廉洁、公正，文明、高效，为公司树立良好形象。

公司与各级政府、客户、供应商及同行业间建有沟通机制，尊重和维护利益相关方的合法权益，并努力让各方积极参与到推动检测公司各项事业的发展中。

定期汇报，接受监督检查，确保检测工作活动严格尊周各项法律法规和政策规定。

建有客户满意度调查，与客户保持密切联系，持续改进，提供更优质快捷的服务。

四、履行社会责任情况及绩效评价

公司各项检测环节从检测委托、原始记录、检测实验，到最后出具报告，严格履行国家实验室认可管理程序，使检测工作严谨、科学、合理，确保检测数据真实有效，保证了报告质量。

2016年度无重大检测和安全事故，无申诉投诉事件。

为客户提供优质服务，2016年，客户满意度调查满意率100%。

不断培养职工的节能减排意识，建立各项电气设备的制度，加强检测过程中药品及耗材管理，加强废弃物管理，长期以来没有发生环保违规的行为。

公司具有良好的道德风范，积极解答客户的咨询或疑问，公司不止为职工谋福利，同样关心群众，对接触职业病危害因素的职工，提出合理化建议，为企业和职工提供了更为有利健康的发展模式。

五、结语

今后我们将持续解放思想、紧抓机会，积极开展各项检测业务，努力做大做强自身建设，全面正好的服务社会，贡献社会。

报告反馈联系电话：0532-80993099

青岛新纪元检测评价有限公司

2017年1月15日

